Анкета для родителей воспитанников МБДОУ Васильевский детский сад

Уважаемые родители!

         Перед Вами анкета, которую сотрудники дошкольного образовательного учреждения используют для получения информации о Вашей удовлетворенности их работой.

           Эта информация о том, насколько открыта и доступна информация о ДОУ, насколько доброжелательны, вежливы, компетентны работники ДОУ, насколько Вы удовлетворены качеством образовательной деятельности организаций.

       Вы можете подписать анкету (в специальной графе в конце анкеты), либо оставить ее анонимной.

Просим Вас  скопировать ответы и отправить нам по электронному адресу:

vmbdou@mail.ru

# Анкета для обеспечения возможности выражения мнения получателей образовательных услуг о качестве их оказания

Поля, отмеченные звёздочкой (\*), обязательны для заполнения!

## Раздел 1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность \* \* \*

## 1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» \*

### **Поставьте баллы от 0 до 10** **\***

## 1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации \* \*

### **Поставьте баллы от 0 до 10** **\***

## 1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг: \* \*

### **Отметьте выбранные Вами варианты: Ответ 1 - по телефону, ответ 2 - по электронной почте, ответ 3 - с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети "Интернет"** **\***

 Ответ 1

 Ответ 2

 Ответ 3

## 1.4. Возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации \* \*

### **Выберите один из вариантов: да - вариант 1, нет -вариант 2** **\***

## 1.5. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг \* \*

### **Отметьте выбранные Вами варианты: Ответ 1 - по телефону, ответ 2 - по электронной почте, ответ 3 - с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации** **\***

 Ответ 1

 Ответ 2

 Ответ 3

## Раздел 2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность \*

## 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации \*

### **Поставьте баллы от 0 до 10** **\***

## 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся \*

### **Поставьте баллы от 0 до 10** **\***

## 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися \* \*

### **Поставьте баллы от 0 до 10** **\***

## 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ \* \*

### **Поставьте баллы от 0 до 10** **\***

## 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях, в т. ч. в официальных спортивных соревнованиях, и массовых мероприятиях \* \*

### **Поставьте баллы от 0 до 10** **\***

## 2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся \* \*

### **Поставьте баллы от 0 до 10** **\***

## 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов \* \*

### **Поставьте баллы от 0 до 10** **\***

## Раздел 3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников \* \*

## 3.1. Вы положительно оцениваете доброжелательность и вежливость работников образовательной организации? \*

### **Ответ 1- да, ответ 2 - нет, ответ 3 - не знаю** **\***

 Ответ 1

 Ответ 2

 Ответ 3

## 3.2. Вы удовлетворены компетентностью работников образовательной организации? \* \*

### **Ответ 1- да, ответ 2 - нет, ответ 3 - не знаю** **\***

 Ответ 1

 Ответ 2

 Ответ 3

## Раздел 4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций \* \*

## 4.1. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательной организации?

### **Поставьте баллы от 0 до 10** **\***

## 4.2. Насколько Вы удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг? \* \*

### **Поставьте баллы от 0 до 10** **\***

## 4.3. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию своим родственникам и знакомым? \*

### **Ответ 1- да, ответ 2 - нет, ответ 3 - не знаю** **\***

 Ответ 1

 Ответ 2

 Ответ 3